

ДОГОВОР-ОФЕРТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «Русский Дом» в лице директора Зайцевой Ирины Алексеевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту-Договор) любому физическому лицу или юридическому лицу (неопределенному кругу лиц), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя в порядке, предусмотренном п. 3.1. Договора.

Настоящий Договор, согласно п. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, принятием условий (акцептам) которой является совершение действий, предусмотренных настоящим Договором.

Определения.

Условия настоящего Договора регулируют отношения Заказчика и Исполнителя и содержат следующие определения:

Оферта - настоящий документ (Договор), размещенный в сети Интернет по адресу <http://rusdom.net/>. В соответствии с договором, слова оферта и Договор являются равнозначными.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п. 3.1. Договора. Исполнитель - юридическое лицо (ООО «Русский Дом»), разместившее оферту.

Заказчик - физическое лицо или юридическое лицо, заключившее Договор посредством акцепта на условиях, содержащихся в оферте.

1. Общие положения.

1.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель, предлагает любому лицу (далее - Заказчику) заключить договор на оказание услуг по организации проживания, питания и отдыха (далее - Услуги) на базе отдыха Русский, расположенной по адресу: 606676, Россия, Нижегородская обл., Сокольский район, д. Вязовики, д.56, а Заказчик обязуется оплатить оказываемые Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

1.2. Информация о перечне, содержании и потребительских свойствах Услуг указана на сайте Исполнителя <http://rusdom.net/>.

1.3. Взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком осуществляется посредством переписки по электронной почте: adm.rusdom.nn@gmail.com, а также путем телефонных переговоров по номеру телефона: +7 (831) 230-88-83.

1.4. В соответствии с п. 2. ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг Договора-оферты, физическое и юридическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно - Сторонами (а по отдельности - Стороной) Договора Оферты.

3. Настоящая оферта адресована физическим лицам и юридическим лицам, являющимся посетителями сайта Исполнителя <http://rusdom.net/> и гостями базы отдыха.

2. Порядок бронирования.

2.1. Ознакомившись с прейскурантом и выбрав вид услуги, Заказчик по электронной почте, указанной на сайте Исполнителя, либо по телефону направляет в адрес Исполнителя заявку на приобретение услуг.

2.2. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки Заказчика Исполнитель информирует Заказчика о результатах бронирования: возможности выполнения заявленных услуг или альтернативных вариантах с указанием цены услуг.

2.3. Счет направляется Заказчику посредством электронной связи по адресу, указанному Заказчиком в заявке. Счет с указанием условий оказания Услуги (категории и стоимости забронированных номеров, периода проживания, количество проживающих, расчетные часы и др.)

2.4. Бронирование услуг считается подтвержденным только после оплаты Заказчиком 30% от общей стоимости услуги на расчетный счет Исполнителя, в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

2.5. Гарантированное бронирование услуг сохраняется за Заказчиком до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае незаезда до этого времени или несвоевременного (менее чем за три календарных дня) уведомления Заказчика о незаезде, платеж в размере 30% от полной стоимости услуги, внесенный на расчетный счет, остается у Исполнителя и не возвращается Заказчику. По согласованию с руководством базы отдыха время отдыха может быть перенесено на другую дату без дополнительной оплаты.

В остальных случаях возврат денежных средств, внесенных за бронирование, производится по письменному заявлению в течении 5 банковских дней в безналичном расчете. К заявлению должны быть приложены банковские реквизиты для перевода денежных средств.

3. Порядок заключения Договора.

3.1. Договор считается заключенным в момент оплаты Заказчиком стоимости Услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном в разделе 5 Договора.

3.2. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 3.1. Договора, Заказчик гарантирует) что ознакомлен, соглашается полностью и безоговорочно принимает все условия Договора.

3.3. Заказчик понимает, что акцепт Договора равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре.

4. Права и обязанности Заказчика.

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные документы, необходимые для оказания Услуг, и нести ответственность за их несвоевременную передачу Исполнителю.

4.1.2. При заселении на базу отдыха представить паспорт и свидетельство о рождении ребенка. При отсутствии вышеуказанных документов администратор вправе отказать в размещении. Вся ответственность за материальные потери при этом ложится на Заказчика.

4.1.3. своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг в соответствии с Договором и выставленным счетом.

4.1.4. Уведомлять Исполнителя о своих претензиях и жалобах в письменной форме. Если в день выезда Заказчик не предъявит Исполнителю претензию, настоящий договор считается выполненным своевременно, надлежащим образом и в полном объеме.

4.1.5. Принимать меры личной гигиены и профилактики по инфекционным заболеваниям в соответствии с принятыми нормами здравоохранения и общечеловеческими принципами. При наличии заболевания (или признаков болезни), передающихся воздушно-капельным путем, запрещается посещение базы отдыха до истечения инкубационного периода или получения разрешения от врача.

В случае заболевания или плохого самочувствия Заказчика или сопровождаемого Заказчиком лица, Заказчик должен уведомить дежурного администратора, немедленно ограничить контакт заболевшего с другими гостями и персоналом, и обратиться за квалифицированной медицинской помощью.

4.1.6. В течение всего времени проживания поддерживать чистоту в помещении и на территории всей базы отдыха, соблюдать санитарные и противопожарные требования, требования проживания с животными и парковки транспортных средств.

4.1.7. Соблюдать Правила проживания на базе отдыха, размещенные на сайте Исполнителя. В случае нарушения указанных Правил, Заказчик подлежит принудительному

выселению со всеми совместно с ним проживающими лицами без права требования возврата оплаты за услуги.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего качества Услуг.

4.2.2. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных затрат на оказание услуг. В день заезда удерживается стоимость 1ых суток, далее по фактическому проживанию.

4.3. Исполнитель обязуется:

4.3.1. Принять акцепт настоящей оферты со стороны Заказчика при возможности оказания услуги в запрашиваемые Заказчиком сроки.

4.3.2. Доводить до сведения Заказчика объективную информацию о предоставляемых услугах и иную информацию, необходимую в рамках выполнения обязательств по настоящему договору.

4.3.4. В случае аннулирования заявки произвести возврат стоимости услуг с учетом условий, в соответствии с п. 4.2.2. настоящего договора.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, а также содержание программы отдыха.

4.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг.

4.4.3. Проводить корпоративные мероприятия и свадьбы на территории базы отдыха в дни проживания индивидуальных гостей.

4.4.4. При производственной необходимости заменять гостиничные услуги с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной оплаты.

4.4.5. В случае несвоевременного аннулирования Заказчиком заявки удержать с последнего стоимость фактически понесенных расходов, в соответствии с п.п. 2.6 и 4.2.2. настоящего Договора.

5. Расчеты сторон.

5.1. Заказчик обязан произвести оплату не менее 30% от стоимости забронированных услуг, в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения счета, если до момента начала предоставления Услуг осталось более 5 (пяти) календарных дней, и в течение 1 (одного) банковского дня, если до момента начала предоставления услуг осталось менее 5 (пяти) календарных дней.

В случае неполной оплаты стоимости Услуг, Заказчик обязан произвести полный расчет с Исполнителем в день заезда, в противном случае Исполнитель имеет право отказать Заказчику в заселении.

5.2. Заказчик вправе оплатить Услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо безналичным расчетом.

5.3. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанного в выставленном Заказчику счете, либо дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

5.4. В случае если по истечении 3 (трех) банковских дней с даты получения счета денежные средства не поступили на расчетный счет, либо в кассу Исполнителя, аннулирование заявки производится Исполнителем по собственному усмотрению.

6. Ответственность сторон.

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

6.2. Заказчик, оплативший заказ, и тем самым согласившийся с условиями настоящего Договора, представляет интересы всех лиц, внесенных в заявку, и несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о лицах, в интересах которых он действует. Заказчик также несет ответственность за действия лиц, указанных в его заявке и за выполнение всеми лицами Правил проживания на базе отдыха.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности по Договору, если она явилась следствием форс-мажорных обстоятельств: пожара, стихийных природных бедствий, военных действий, забастовок и иных общественно-политических событий, а также непредвиденных и непреодолимых обстоятельств. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента их наступления. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по Договору.

6.4. В случае неиспользования забронированных номеров и услуг по вине Заказчика, Исполнитель ответственности не несет и внесенная сумма возврату не подлежит.

6.5. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с возможными заболеваниями и травмами, самостоятельно несет расходы по медицинскому обслуживанию. База отдыха не обеспечивает транспортировку в медицинские учреждения, доставку врача в номер или обеспечение лекарствами. Исполнитель не несет ответственности за заражение Заказчика (или членов его семьи) другими гостями инфекционным и болезнями, передающимися воздушно-капельным путем. Исполнитель принимает все возможные меры для недопущения распространения заболеваний. При выявлении у гостя (членов его семьи) инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание Исполнитель оставляет за собой право прервать оказание услуг. Клиент, при принятии решения о его выселении, должен немедленно освободить номер и обратиться за медицинской помощью.

7. Разрешение споров.

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в результате исполнения настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров споры разрешаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

7.3. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором и дополнительными соглашениями к нему, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

Исполнитель:

ООО «Русский дом»
ИНН- 5240004329
КПП - 524001001
БИК 042202747,
Банк- Приволжский филиал ПАО
«Росбанк»г.Нижний Новгород,
Р/С 40702810323500000317,
К/С 30101810400000000747